

## Algemene voorwaarden 2011 Deviant Systems

### Adres:

Lorentzstraat 4a

6716AD, Ede

Tel: (0031) 317- 70 27 70

Mail: [info@deviantsystems.nl](mailto:info@deviantsystems.nl)

Kvk nummer: 09162076

BTW: 821716335.B01

### Artikel 1. Algemeen

#### 1.1

In deze voorwaarden wordt DS aangeduid als DS en haar contractspartner als afnemer. Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten met DS en offertes van DS met betrekking tot de verkoop, levering, reparatie en onderhoud van computers, componenten, randapparatuur, software en de daarmee verband houdende producten en/of diensten.

#### 1.2

De toepasselijkheid van eventuele inkoop of algemene voorwaarden van de afnemer wijst DS van de hand.

#### 1.3

Een afnemer die volgens deze algemene voorwaarden orders heeft geplaatst bij DS of overeenkomsten is aangegaan met DS wordt geacht met deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

#### 1.4

DS behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.

### Artikel 2. Offertes en afbeeldingen

#### 2.1

Offertes van DS zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeldt.

#### 2.2

Prijslijsten en advertenties van DS zijn geen offertes.

#### 2.3

Alle afbeeldingen, tekeningen, gewichten, kleuren, toepasbaarheid en technische gegevens vermeldt in onze prijslijsten, offertes en andere media gelden slechts bij benadering, en zijn behoudens grove spel/zet fouten nimmer aanleiding tot ontbinding of schadevergoeding. Aan bovenstaande door DS opgegeven gegevens kunnen dan ook nooit rechten worden ontleend.

### Artikel 3. Overeenkomsten

#### 3.1

Overeenkomsten komen uitsluitend tot stand na schriftelijke orderbevestiging van DS of het doen van een vooruitbetaling. DS heeft het recht bestellingen of opdrachten zonder redenen te weigeren of enkel uit te voeren na vooruitbetaling.

### Artikel 4. Prijzen

#### 4.1

Alle prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op vooruitbetaling en inclusief BTW; in Euro's; exclusief verzendkosten.

#### 4.2.

De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding geldende prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, enz. Indien na de opdrachtbevestiging een wijziging plaats vindt is DS gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.

#### 4.3.

Prijsverhoging geeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, mits dit geschiedt per aangetekend schrijven, binnen 3 dagen nadat de prijsverhoging is medegedeeld aan de

afnemer.

4.4

Het is de afnemer niet toegestaan verrekening toe te passen.

Artikel 5. Risico

5.1

Als een door DS gesloten verzekering de schade dekt dan wel de schade daadwerkelijk verhaalbaar is op de leverancier van DS of een andere derde, sluit DS, behoudens opzet of aan opzet grenzende grove schuld van DS jegens afnemer alle aansprakelijkheid uit voorzover deze zou leiden tot een vergoedingsplicht die het netto factuurbedrag te boven gaat. Dit geldt zowel voor contractuele als wettelijke aansprakelijkheid voor schade die afnemer direct of indirect lijdt tengevolge van de koop, aanwezigheid of gebruik door hemzelf of anderen van de gekochte goederen, dan wel op welke andere wijze dan ook, welke voorwaardelijke en beperkte uitsluiting van aansprakelijkheid van overeenkomstige toepassing is voor het verrichten van enkele diensten.

5.2

DS is gerechtigd tot het doen van deelleveringen.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

6.1

Het eigendom van de geleverde zaken wordt door DS uitdrukkelijk voorbehouden totdat volledige betaling, daarbij inbegrepen de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming, heeft plaatsgevonden.

Artikel 7. Reclames en aflevering

7.1

Opgaven van levertijden zijn bij benadering, tenzij anders is overeengekomen. Behoudens opzet of grove schuld is DS voor overschrijding nimmer aansprakelijk.

7.2

Reclames over ondeugdelijke of onvolledige levering dienen door de afnemer 5 dagen na ontvangst van de goederen, bij voorkeur schriftelijk, kenbaar te worden gemaakt aan DS.

7.3

Reclames geven aan de afnemer nimmer het recht zijn betaling op te schorten. 3

7.4

De afnemer dient in een voorkomend geval DS onverwijld gelegenheid te bieden eventuele gebreken te herstellen.

7.5

Eventuele terugzending van zaken aan of van de afnemer geschiedt voor rekening en risico van de afnemer. DS aanvaardt teruggezonden zaken slechts als zij tevoren schriftelijk met deze terugzending instemt. Deze zaken dienen dan op een door DS op te geven adres in originele verpakking en in de staat waarin DS deze zaken leverde te worden afgeleverd.

7.6

Software waarvan het zegel is verbroken, dan wel de verpakking is geopend kan nimmer worden geretourneerd.

7.7

DS bepaalt de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke.

7.8.

Verzending/vervoer van goederen geschiedt voor rekening van de afnemer. DS is slechts gehouden een transportverzekering af te sluiten, indien en voorzover DS zich daartoe schriftelijk heeft verbonden.

7.9.

Zodra de zending in ontvangst genomen wordt dient de afnemer direct zijn onderdelen te controleren op transportschade en werking, indien de zending beschadigt is dient de consument binnen 24 uur een DOA ( Death on Arrival ) melding door te geven aan DS d.m.v.

e-mail en/of telefonisch.

#### 7.10

Indien de bestelde producten niet binnen 30 dagen geleverd kunnen worden, heeft de klant het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Mits er niet ( op verzoek van de klant ) schriftelijk via de e-mail een levertijd is afgesproken van meer dan 30 dagen.

### Artikel 8. Garantie

#### 8.1

DS verleent ten aanzien van het geleverde een zogenaamde carry-in- garantie op fabricage- en materiaalfouten, met uitzondering van toetsenborden, muizen, joysticks, batterijen en accu van draagbare computers alsmede verbruiksmaterialen zoals papier, Inktpatronen, CDRs, DVD-Rs en andere beschrijfbaar media.

#### 8.2

De garantie voor de producten van DS die zijn voorzien van fabrieksmatig aangebrachte serienummers, strekt tot kosteloze reparatie, indien binnen 12 maanden na datum van aankoop door DS een fabricage- of materiaalfout wordt geconstateerd. Indien zich binnen 14 dagen na aankoop een ernstige hardwarestoring voordoet, kan de apparatuur, na overleg met DS, worden geruild en geretourneerd met volledige teruggave van het aankoop bedrag. E.e.a. geschiedt slechts wanneer het defecte product in originele verpakking en compleet wordt geretourneerd.

#### 8.3

Met betrekking tot producten van derden is DS tot geen verdere garantie gehouden dan die welke zij van haar leverancier heeft verkregen of welke de leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent.

#### 8.4

Door reparatie en/of vervanging gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen. Op de reparaties zelf wordt echter een garantie gegeven met een tijdsduur van 90 dagen.

#### 8.5

Wanneer er sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerd aansluiten, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerking van vocht of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van DS liggen, komt de garantie te vervallen. De garantie strekt zich te nimmer uit tot vergoeding van kosten of schade doordat de afnemer zelf wijzigingen of reparaties aan de producten verricht of doet verrichten dan wel indien de producten voor andere doeleinden 4 zijn aangewend dan waarvoor deze zijn bestemd, dan wel op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden. Ingeval "virussen" worden geconstateerd, behoudt DS zich het recht voor deze te verwijderen en de daarmee gemoeide kosten in rekening te brengen.

#### 8.6

Indien de afnemer aan DS een opdracht heeft gegeven tot reparatie en de afgegeven zaak niet binnen 3 maanden na reparatie of onderzoek van DS tegen betaling van de daarvoor berekende onderzoeks of reparatie kosten heeft afgehaald, wordt deze geacht afstand te hebben gedaan van de ter reparatie ingeleverde zaken ten behoeve van DS. De afnemer vrijwaart dan DS voor alle aanspraken van derden met betrekking tot deze zaken

#### 8.7

DS is tot geen andere garantie gehouden dan in dit artikel bepaald.

### Artikel 9. Aansprakelijkheidsbeperking

#### 9.1

Voor enige directe of indirecte schade waarvoor DS in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal DS niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid van de zijde van DS.

#### 9.2

Onverminderd het bovenstaande is DS in ieder geval nimmer aansprakelijk voor:

1. schade als gevolg van niet, of niet tijdige levering;

2. schade indien de afnemer zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt;
3. de eigendommen van derden welke zich terzake van reparatie, opslag of om welke redenen dan ook in een van DS bedrijfsruimten bevinden;
4. bedrijfs-en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan;
5. schade veroorzaakt door geleverde software;
6. schade tengevolge van verlies van data vastgelegd op magnetische informatiedragers en het verlies van deze data zelf;

#### 9.3

De afnemer vrijwaart DS tegen alle aanspraken van derden jegens DS.

#### 9.4

De aansprakelijkheid van DS blijft ten allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering dan wel het bedrag dat DS de klant maximaal in rekening had kunnen brengen.

#### 9.5

De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door DS ter uitvoering van de overeenkomst worden ingezet. 5

### Artikel 10. Zichttermijn / herroepingrecht

#### 10.1

Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW), heeft de afnemer het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 7 werkdagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan DS heeft teruggezonden, is de koop een feit. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 7 werkdagen na aflevering schriftelijk melding te maken bij DS. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuw staat verkerend. Indien de zaken bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt DS er zorg voor dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag inclusief de berekende verzendkosten aan de afnemer wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer.

#### 10.2

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- diensten waarvan de uitvoering, met instemming van de consument, is begonnen voor de termijn van zeven werkdagen
- goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop de leverancier geen invloed heeft
- goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben
- voor goederen of diensten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, bijvoorbeeld i.v.m. hygiëne of die snel kunnen bederven of verouderen
- audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken
- de levering van kranten en tijdschriften; voor de diensten van weddenschappen en loterijen

### Artikel 11. Gegevensbeheer

### 11.1

Indien u een bestelling plaatst bij DS, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van DS. DS houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Zie onze Privacy Policy.

### 11.2

DS respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

### 11.3

DS maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen. 6

## Artikel 12. Toepasselijkheid

### 12.1

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

### 12.2

Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met een tussen DS en haar afnemer gesloten overeenkomst worden bij uitsluitend berecht door de bevoegde rechter te Arnhem, met dien verstande dat DS het recht behoudt ieder geschil aanhangig te maken bij de rechter die bevoegd is in de woonplaats van de afnemer

## Artikel 13. Overige bepalingen

### 13.1

In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

### 13.2

De afnemer van goederen van DS in Nederland geeft toestemming voor registreren en gebruiken van zijn persoonlijke gegevens, in de zin van de Nederlandse Wet Persoonsregistraties, welke DS in de normale uitoefening van haar bedrijf heeft verkregen, voor eigen gebruik van DS

## Artikel 14. Annulering van bestelling

De afnemer kan de bestelling binnen 2 dagen na bestelling annuleren. Dit dient schriftelijk te gebeuren. Deze periode start op het moment dat de afnemer de bestelling heeft geplaatst en deze is bevestigd door DS.

De afnemer is verantwoordelijk voor alle verzendkosten van de terug gestuurde producten. DS zal alsdan aan afnemer de ontvangen (koop)som terug betalen minus de na te melden en aldus vastgestelde kosten van de retourvergoeding, onder de volgende voorwaarden :

- De betreffende producten moeten in het desbetreffende bericht zijn omschreven als zaken waarvoor de retourgarantie geldt.
- Software waarvan de zegel van de verpakking verbroken is, wordt niet teruggenomen.
- Op of aan het afgeleverde mag geen enkele wijziging zijn aangebracht en het afgeleverde dient in ongeschonden staat te zijn. Alle meegezonden documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending.
- De retourzending moet uiterlijk op de 18e dag na ontvangst van het geleverde door afnemer weer in het bezit van DS zijn.
- De kosten van frankering van de retourzending zijn voor afnemer.
- Alle eventueel voor eigen gebruik of anderszins gemaakte kopieën of bewerkingen of vertalingen van het geleverde - inclusief o.a. diskettes, elektronisch materiaal, handboeken en documentatie dienen bij de retourzending te worden meegezonden of op het tijdstip van verzending vernietigd dan wel uitgewist te zijn.
- Deze retournering geldt voor het overige als ontbindende voorwaarde en niet als " terugkoop " - schema.

Einde Algemene Voorwaarden Deviant Systems